



## **Knelpunten en ambities in de zorg aan kwetsbare jeugdigen/gezinnen vanuit het perspectief van Ervaringsdeskundigen**

Beste lezer,

De werkgroep ervaringsdeskundigen JENN heeft, in lijn met de door het JENN opgestelde knelpunten en ambities, een drietal platen gemaakt:

### **Algemene knelpunten:**

geeft een overzicht van de knelpunten in de jeugdhulp aan de hand van de opgehaalde ervaringen, aangevuld met kennis uit de werkgroep.

### **Doelgroepen en knelpunten per doelgroep:**

de algemene knelpunten hebben we hier verder uitgewerkt.

### **Ambitie en knoppen:**

dit geeft de ambitie van de werkgroep ervaringsdeskundigen JENN neer: “O zoekende jeugdigen, ouders en professionals met een vraag naar expertise en passende zorg” en geeft de gekozen knoppen aan om de ambitie dichterbij te brengen. Dit hebben we vastgelegd in een O-plaat. Deze platen vormen een werkdocument dat in de loop van de tijd kan worden bijgesteld en aangevuld.

Werkgroep Ervaringsdeskundigen JENN

maart 2022

## Algemene knelpunten

### Kwaliteit van zorg

Versil in expertise en inhoudelijke kennis bij professionals

Hulpvraag is niet het uitgangspunt van de zorg

Veel wisseling in zorgverleners

Jeugdige/ ouder wordt niet als partner gezien

Problemen in de samenwerking tussen hulpverleners en gezin

Ervaringsdeskundigheid is geen vast onderdeel in organisatie/ kwaliteit evaluatie

Gebruik van moeilijke/ niet begrijpelijke taal

Problemen in de samenwerking onderwijs en zorg

Niet werken vanuit een gedeelde verklarende analyse

Gemeente en zorgverlener niet op 1 lijn

### Integraal werken

Geen gedeelde visie over veiligheid en risico's

Zorgprofessionals werken langs elkaar heen

Jeugdige/ ouder wordt niet als partner in proces gezien

Wetenschap (ervaringsdeskundigen) is nog geen vast onderdeel

### Zorglandschap

Rechten en wetten onduidelijk voor jeugdigen/ouders

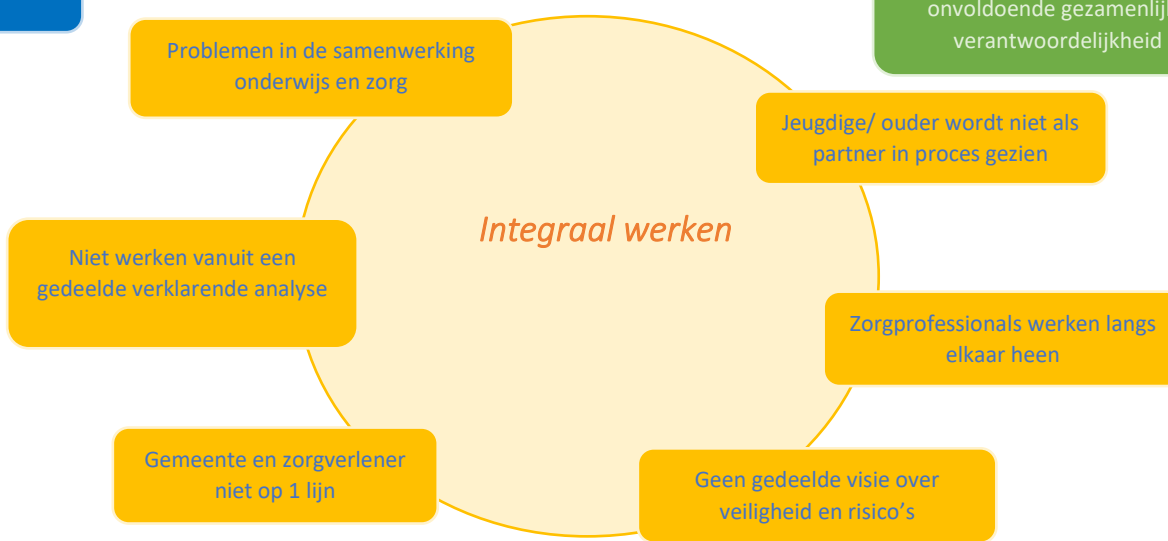
18-/18+ overgang zorgt voor veel problemen

Financiering faciliteert onvoldoende gezamenlijke verantwoordelijkheid

Niet inzichtelijk en dekkend aanbod

Versil beleid gemeentes

Beperkingen door financieringsvormen



## Doelgroepen en knelpunten per doelgroep

Het Jeugd Expertise Netwerk Noord-Nederland is er voor jeugdigen en hun ouders met complexe, meervoudige problematiek bij wie de zorg is vastgelopen (of dreigt vast te lopen) of passende zorg niet tot stand komt én voor professionals die vastlopen in het organiseren van passende zorg in deze situaties.

### **Jeugdigen/ ouders die gebruik maken van jeugdzorg**

- Onduidelijke taal
- Route naar hulp is niet duidelijk
- Er wordt niet naar hun hulpvraag geluisterd
- Ongelijkwaardige positie en bejegening

### **Jeugdigen/ ouders als gesprekspartner in jeugdzorgbeleid**

- Niet in alle gemeentes dezelfde rechten op zorg
- Ervaringsdeskundigen worden nog niet betrokken als kwaliteitsonderdeel organisatie

### **Jeugdigen/ ouders met ervaringsdeskundigheid als groep in een instelling**

- Hulpvraag is niet altijd het uitgangspunt voor zorgverlening
- Ervaringsdeskundigen worden nog niet betrokken als kwaliteitsonderdeel organisatie

### **Professionals van jeugdzorginstellingen in Noord Nederland**

- Kennis en kunde (zorginhoudelijk en route) is niet overal gelijk, hierdoor verschil in aanpak
- In de communicatie van professionals wordt de jeugdige/ouder nog niet als gelijkwaardig partner gezien
  - Professionals beseffen niet altijd dat ze het verschil (met eigenaarschap) kunnen maken

# Werkgroep ervaringsdeskundigheid JENN: begrijpelijke taal en benut ervaringskennis

## Wat is het probleem?

Veel jeugdigen en ouders tussen wal en schip in de zoektocht naar passende hulp en maatwerk.

## Wat willen we bereiken?

0 zoekende jeugdigen, ouders en professionals met een vraag naar expertise en passende zorg.

