



Jaarbericht 2023
**Regionaal
Expertteam
Jeugd Friesland**

Voor vastgelopen
complexe casussen

incl monitor

REX Jaarbericht 2023

Regionaal Expertteam Jeugd Friesland Voor vastgelopen complexe casussen

Het REX (Regionaal Expertiseteam) in Friesland bestaat uit een team van verschillende deskundigen dat kan worden ingeschakeld wanneer sprake is van een **vastgelopen complexe casus**.

Dit bericht geeft inzicht in het aantal aanmeldingen, welke organisaties aanmelden en wat het REX is opgevallen in de periode 2023.

Werkwijze REX

Aanmelding

- Als er sprake is van een vastgelopen complexe casus kan aangemeld met het aanmeldformulier van REX; de melding is voorzien van een tijdslijn, verklarende analyse en beschikbare rapportages.
- Iedereen mag een casus melden, ook jongeren en ouders. Er vindt screening plaats op criteria, voordat de casus wordt besproken.
- De complexiteit van de casus kan op inhoud én beschikbaarheid van zorg zitten, maar ook op samenwerking. Een casus is complex als de casus samenwerking vereist tussen meerdere partijen.
- De casus wordt niet besproken als deze op een andere overlegtafel ligt, denk hierbij aan MDA++, Beschermtafel, Zorg- en Veiligheidshuis.

Advies

- Om te komen tot een advies spreekt REX vaak met meerdere personen, zoals met de jongere, het gezin, professionals en andere belangrijke personen.
- Gemiddeld wordt binnen 6 weken een eerste advies gegeven, dit is afhankelijk van beschikbare informatie, mate van veiligheid en van mogelijk nog uit te voeren diagnostiek.
- Adviezen bestaan uit meerdere elementen, zowel een korte als een lange termijn advies, wie de regie heeft en veiligheidsrisico's worden benoemd.

Werkwijze REX

Opuolging

- Na elk uitgebracht advies wordt gevraagd naar de opvolging van het advies. Dit wordt gevraagd na 6-8 weken en na 6-8 maanden. Deze input wordt toegevoegd aan de landelijke monitor voor expertteams.
- Als een advies niet kan worden opgevolgd, om welke reden dan ook, wordt een vervolggesprek ingepland.
- REX geeft adviezen vanuit verklarende analyse voor korte en lange termijn. Crisis- casuïstiek wordt gedaan door Spoed4Jeugd.
- REX geeft aan betrokkenen aan 'niet over het REX te praten, maar met het REX'; zo kunnen we van elkaar blijven leren voor verbetering van het Friese zorglandschap.

Team expertise REX:

Medisch, (Neuro)psychologisch, Ontwikkelingsstoornis, Trauma, LVB, Verslaving, Jeugdbescherming, Jeugdreclassering, Speciaal onderwijs/jeugdhulp, Psychodiagnostiek, Sociale Kaart

Uitgangspunten

- REX geeft een advies in het kader van duurzame ontwikkeling en veiligheid van de jeugdige en het gezin voor de lange termijn. Het kan zijn dat het advies richtinggevend wordt, omdat nog niet alle informatie bekend is of er nog een en ander uitgezocht moet worden.
- Verwijzers, gebiedsteams en jeugdhulpaanbieders conformeren zich aan het bindende advies.
- Het advies wordt namens REX uitgebracht; er is geen sprake van een behandelrelatie met de jeugdige en/of ouders vanuit REX. REX beheert geen dossier van het gezin/jeugdige.

A. Aantal meldingen

In 2023 zijn er 32 casussen aangemeld. Sinds de start in 2019 tot 31 december 2023 zijn er 124 casussen aangemeld.

In 2023 zijn er 15 casussen besproken in het REX waarbij een advies is uitgebracht.

Er zijn 11 casussen aangemeld, waarbij de aanmelder al verder kon vanuit de vragen/opmerkingen die door de voorzitter/secretaris aan de hand van screening zijn doorgenomen. Door deze verdiepende of richtinggevende vragen heeft de aanmelder voldoende bagage meegekregen om weer verder te kunnen.

Bij 1 casus was er inmiddels een verblijfplaats gevonden voor de jeugdige. Er is 4x informatie ingewonnen bij het REX en 1 casus is overgedragen naar expertteam van een andere regio vanwege het woonplaatsbeginsel van de jeugdige.

Adviezen bestaan veelal uit meerdere aspecten (wonen, hulpverlening, financiën, onderwijs/daginvulling, gezondheid).

B. Wat valt op, wat komt veel naar voren

Er zijn vijf onderwerpen die hieronder worden toegelicht. Per onderwerp is een opdracht geformuleerd. Hoe komen we van 'Opdracht' naar 'Doen'!

Het REX zit niet in een lijnverantwoordelijkheid en geeft om deze reden de opdrachten aan Sociaal Domein Fryslân om deze uit te werken en te monitoren. De input van het REX wordt eveneens gedeeld met de regionale kenniswerkplaats Jeugd Friesland. Dit heeft o.a. geleid tot 'Hoofdlijnen en Rode Draden vanuit Leerbijeenkomsten in kader van Leren van Praktijkervaringen in de Jeugdhulp'.

1. Verklarende analyse

In de casuïstiek die bij REX ter tafel komt wordt vaak gezien dat er geen verklarende analyse is gedaan. Wanneer er wel een verklarende analyse is gedaan, missen te vaak belangrijke factoren en de betekenis die eraan gegeven wordt. Zo kan er over de jeugdige veel informatie staan, maar mist de informatie over de ouders die zelf onveilig gehecht zijn en daarom in de opvoeding beduidend minder hebben kunnen betekenen. REX doet soms zelf een aanvullende analyse of start een verklarende analyse op. Door het doorvragen en alle betrokkenen om tafel te halen, komt er aanvullende informatie die bepalend is voor het traject, dat resultaat geeft voor de lange termijn.

Opdracht voor verwijzers, gebiedsteams en jeugdhulpaanbieders: maak bij complexe problematiek een verklarende analyse en neem de ouders/gezinssysteem en hun geschiedenis mee in de verklarende analyse.

B. Wat valt op, wat komt veel naar voren

2. Inhoudelijke regie

Onder inhoudelijke regie wordt verstaan dat iemand de verantwoordelijkheid neemt voor de inhoudelijke richting van een casus: welke hulp wordt ingezet, wie wat uitvoert en welke inhoudelijke interventies uitgezet worden om een resultaat te behalen. Dit vraagt overstijgende expertise in de vorm van een GZ-Psycholoog, Orthopedagoog-Generalist en bij zeer complexe zaken een klinisch-psycholoog/psychiater. Dit is beschikbaar in het REX. Vaak mist in casuïstiek 1 inhoudelijk regisseur die verantwoordelijkheid neemt voor het verkrijgen van resultaten binnen een casus. Zo nodig voegt het REX een inhoudelijk regisseur toe aan een casus.

Opdracht voor verwijzers, gebiedsteam en jeugdhulpaanbieder: zorg voor een inhoudelijk regisseur die voldoende expertise heeft, schaal tijdig op.

B. Wat valt op, wat komt veel naar voren

3. Procesregie

Onder procesregie wordt verstaan dat er iemand verantwoordelijk is voor het proces, diegene informeert, begeleidt, denkt mee, adviseert en regelt zorg. Normaliter is dit de taak van het gebiedsteam of de Gecertificeerde Instelling. Echter komt het voor dat REX deze procesregie overneemt waar de betrokkene(n) vast lopen of handelingsverlegen zijn. Dit zijn zaken waar sprake is van meervoudige complexiteit (ernstige problemen op meerdere gebieden) waar specifieke expertise bij nodig is. Ook bij zaken waar doorzettingskracht noodzakelijk is, zodat verdere schade voor de jeugdige beperkt wordt. Het is van belang om tijdig te triageren dat het om een complexe zaak gaat, om daarbij op tijd op te schalen en de juiste specialisten te betrekken.

REX ziet dat een triage op zwaarte van de problematiek niet bij de gebiedsteams gedaan wordt en een casus bij een medewerker terecht komt die ruimte heeft en mogelijk onvoldoende ervaring heeft om hiermee om te gaan.

Een voorbeeld van een casus gaat over een gezin met 5 kinderen, financiële problemen, elk kind heeft eigen problematiek met LVB, FAS-D, schoolse problemen, sociale problemen en agressie. Ouders zijn beperkt, gebruiken middelen, werken niet, gebruiken geweld naar elkaar en de kinderen, er is veel stress in het gezinssysteem. Daarbij zijn er meerdere aanbieders geweest, die onvoldoende effect hebben kunnen bereiken, 3 kinderen wonen niet meer thuis en zijn meerdere keren doorgeplaatst. In zo'n casus zijn zoveel beïnvloedende factoren waardoor de medewerker snel vastloopt door de complexiteit van wet- en regelgeving, procedures, protocollen en organisatie-belangen.

Opdracht voor verwijzers: zorg dat de medewerkers gebiedsteam/Gecertificeerde Instelling goed gefaciliteerd worden en voldoende zijn toegerust om de procesregie te kunnen uitvoeren.

B. Wat valt op, wat komt veel naar voren

4. 18-/18+

De ontwikkelingsopgave van de zogeheten 18-/18+ verloopt vaak niet op een reguliere wijze door een belast verleden van deze jongeren en/of vaak sociaal emotioneel jonger functioneren dan leeftijdsgenoten. Bovendien hebben deze jongeren vaak al langdurig met jeugdzorg te maken en als ze 18+ zijn geen betrokkenheid van jeugdzorg meer willen of de hulp wordt niet gecontinueerd. Hierdoor zijn zij niet in staat de ontwikkelingsopgave te volbrengen. Dan is er niemand om deze jongeren te helpen of 'in beeld' te houden. Mogelijk zijn dan zaken vanuit het Toekomstplan, zoals mentorschap, bewindvoering of eut. onder curatelestelling niet geregeld, waardoor de jongere de regelen niet op orde heeft. Zij lopen hierdoor grote risico's.

Voor de jongeren van 16,5-18 jaar blijkt het moeilijk een verblijfplek te vinden; deze jongeren functioneren nagenoeg niet in een groep en of kunnen hier nog niet mee omgaan.

Er kan sprake zijn van FAS-D (alcohol-/druggebruik tijdens zwangerschap), hebben in het verleden delicten gepleegd, er is sprake van middelengebruik, staan niet open voor behandeling en hebben ook geen hulpvraag. Dit terwijl de professional (veelal de jeugdbeschermer) de hulpvraag wel ziet. De jongere heeft geen veilige woonplek, basisvaardigheden heeft de jongere vaak nog niet onder de knie voor de zogeheten Big 5. Big 5 heeft de aandachtsgebieden: support (netwerk), wonen, inkomen, school/werk en welzijn). Daarbij is veelal sprake van trauma's die nog niet behandeld zijn.

Het functioneren in de maatschappij voor de jongeren is daarmee richtinggevend voor grotere problemen waar de maatschappij hinder en onnodig extra veel kosten van onderuindt. Denk hierbij aan dakloosheid, bankhoppers in onveilige situaties, voortdurende delinquentie, overlast voor omgeving, verward gedrag, ernst van middelengebruik neemt toe (verslaving gekoppeld aan delinquentie).

B. Wat valt op, wat komt veel naar voren

Voor de beeldvorming een voorbeeld: een 18-jarige die als 14-jarige functioneert (niet leeftijds-adequaat), niet de basisvaardigheden heeft kunnen leren; die dus functioneel bij wijze van als 14-jarige zelfstandig moet wonen, functioneren en participeren in de maatschappij, zelf de regelzaken moet doen net als een volwassene.

Quote van een 18-jarige jongere bij het REX:

"Ik ben Einstein niet!"

REX heeft in 2023 samen met Gecertificeerde Instellingen overleg gehouden over 18-/18+. Juridisch gezien vervalt de beschermingsmaatregel zodra de jongere 18 jaar is. Tot 18 jaar werkt de jeugd-beschermer/voogd vanuit het concept bemoeizorg.

De praktijk leert dat de jongere vanaf het 18e jaar geen hulpvraag heeft, waardoor het gebiedsteam niet met deze jongere in contact treedt (dan wel een andere professional). Gebiedsteams en zorgaanbieders verwachten een zelf gestelde hulpvraag van deze jongeren.

Het lijkt dat de jongere geen hulpvraag hebben (deze is klaar met de bemoeienis vanuit hulpverlening). Echter, als het Toekomstplan volledig met de jongere ingevuld zou zijn, dan zijn er vanuit de professie danwel de zelfredzaamheid van de jongere wel degelijk nog hulpvragen.

Deze doelgroep woont met name in jeugdzorginstellingen of een pleeggezin/gezinshuis. Het is lastig om voor deze doelgroep een nieuwe woonplek te vinden, omdat de zorgaanbieders contra-indicaties zien in verband met agressie, middelengebruik of ernstige gedragsproblemen. De regiehouder is veel tijd kwijt in het aanmelden van de jongere bij verschillende zorgaanbieders, met uiteindelijk vaak geen resultaat. Daarbij wordt gezien dat deze doelgroep niet past bij het reguliere zorgaanbod. Zo kunnen ze vaak niet functioneren in een groep en hebben ze behoefte aan een gedeelte eigen regie; een benaderingswijze welke minder vanuit regels, meer out of the box vanuit afspraken, zelf verantwoordelijk maken en het aanleren van vaardigheden.

B. Wat valt op, wat komt veel naar voren

Zo zegt een jongere bij het REX: “ik kan niet al deze ballen in de lucht houden en daarom kies ik eerst voor een baantje in plaats van school, ik heb geld nodig”. Hierbij lijkt het dat het zorglandschap niet toereikend is voor deze doelgroep.

Opdracht:

start tijdig met het toekomstplan bij 16,5 jaar. Zorg ervoor dat in het toekomstplan staat welke zorgverleners eerder betrokken zijn en wie de jongere kan contacten na het 18e levensjaar, zodat de jongere op iemand kan terugvallen.

Opdracht zorglandschap:

zorgt voor plekken waar een jongere alleen kan wonen en denk out of the box.

5. Deskundigheidsbevordering

REX ziet veel verloop in personeel in hulpverleningsland. Daarnaast zijn er niet altijd de financiële middelen voor voldoende deskundigheidsbevordering. Deze twee factoren maken dat expertise mist in het zorglandschap om complexe casuïstiek te doorgronden en beïnvloeden. Er wordt onvoldoende aan het verbeteren van de expertise gewerkt.

C. Hoe ervaren de leden REX de aangemelde casuïstiek

Het is voor professionals soms leren om de machteloosheid te verdragen; REX ziet dat het systeem dan juist overgecontroleerd wordt georganiseerd; vele betrokkenen, maar dan gebeurt er juist niets.

D. Wie melden vastgelopen complexe casuïstiek

Verwijzers kunnen een casus aanmelden. Uit een aantal gemeenten komen geen meldingen bij het REX; het is een vraag van het REX of het REX in die gemeenten niet voldoende bekend is, de gemeente heeft zelf een multidisciplinair team beschikbaar hebben of in die gemeenten zijn geen vastgelopen complexe casussen?

De in Friesland werkzame Gecertificeerde Instellingen melden regelmatig casuïstiek aan, zowel Regiecentrum Bescherming en Veiligheid en van de William Schrikker Stichting. GI LJ&R heeft dit jaar geen aanmelding gedaan, wel een verzoek om consultatie

E. Wat ons nog steeds opvalt

De kracht van herhaling is ook om de door het REX eerder genoemde resultaten hier wederom te delen:

1. Eerst begrijpen, dan (Be)handelen!

REX ziet dat door niet de tijd nemen om het beeld zo compleet mogelijk te maken, wordt er niet gehandeld op wat daadwerkelijk nodig is. Hulpverlening wordt daardoor niet altijd effectief en efficiënt ingezet. Het ontbreken van een **(verklarende) analyse** is daarbij eveneens een veroorzakende factor. REX ziet regelmatig zaken waarbij vanuit crisis gehandeld wordt en er vooral oplossingen voor de korte termijn georganiseerd (kunnen) worden. Het advies is een verklarende analyse op te stellen.

2. Tijdlijn en informatie delen

REX ziet dat bij veel aangemelde casussen is er sprake van eerdere hulpverlening; er blijkt dat Informatie niet gedeeld wordt of niet wordt opgevraagd bij professionals die eerder betrokken waren. Je kunt daarom niet leren van voorgangers. Men doet te weinig inspanning om deze informatie te krijgen. Het advies is de tijdlijn zo compleet mogelijk in te vullen en niet vanaf start hulpverlening maar vanaf -9 maanden en hierbij o.a. de life-events, interventies benoemen.

E. Wat ons nog steeds opvalt

3. Sociale emotionele leeftijd

REX ziet in casuïstiek dat betrokkenen bekend zijn met IQ (vaak onnodig gemeten omdat er teveel factoren de test hebben beïnvloed en daarbij classificaties in allerlei ontwikkelingsstoornissen), maar niet op welke sociaal-emotionele leeftijd de jeugdige functioneert of in welke mate het systeem oorzakelijk verbonden is aan het gedrag. Een groot verschil (forse discrepantie) tussen sociaal emotionele en cognitieve ontwikkeling van jongeren passend bij de leeftijd kan grote effecten geven op het gedrag en de leerontwikkeling/leerbaarheid van de jeugdigen en de effecten daarvan op het systeem/omgeving (overschatting, vragen naar reflectie terwijl degene dit niet kan); en de betekenis daarvan voor het gedrag en effecten daarvan op systeem/de omgeving. Het advies is ook de sociaal emotionele leeftijd in beeld te hebben.

4. Betekenis van de problematiek van ouders

De betekenis van de problematiek van ouders heeft effect op de samenwerking met de hulpverlening. REX ziet grote onmacht en onvermogen bij gebiedsteams, Gecertificeerde Instellingen en andere professionals om met de pathologie van ouders om te gaan. De ouders worden als ervaringsdeskundige gezien, als gezonde volwassene, maar ze zijn dit niet altijd. Dit vraagt dat je weet 'waar je bewust dan wel onbewust bekwaam in bent en onbewust en bewust bevoegd voor bent'. Oftewel: weet waar je niet van bent. Door met verschillende expertises te kijken naar een casus geeft dit een voorsprong op wat er aan de hand kan zijn.

E. Wat ons nog steeds opvalt

5. Te lang 'doormodderen' met te lichte vormen van hulpverlening

Door te lang "doormodderen" met te lichte vormen van hulpverlening worden resultaten niet bereikt danwel ontstaat verdere schade. REX ziet casuïstiek waarbij langdurige zorg met als doel ondersteunen niet toereikend is en zelfs een in standhoudende factor wordt bij al bestaande schade in de hulptraag. Dit moet betekenis krijgen bijvoorbeeld met opnieuw analyseren opschalen na bv 6-9 maanden en maken van (verklarende) analyse bij complexe problematiek.

6. Bij complexe problematiek vanaf 14/15 jaar

Bij complexe problematiek vanaf 14/15 jaar moet de pathologie van de jongere met complexe problematiek breed in kaart gebracht worden. Dit kan voorkomen dat jongeren overuraagd worden. Er kan dan een passend hulpaanbod in het kader van het toekomstperspectief van de jongere ingezet worden en voorkomen dat diverse overplaatsingen plaatsvinden, ten gevolge van falende hulpverlening. Ook kan er dan bij de overgang 18-/18+ een goed beeld liggen waarop verder gewerkt kan worden. Dit refereert aan het 'toekomstplan'. Daar is meer voor nodig dan het in kaart brengen van de basale factoren, het gaat ook over domeinoverstijgende elementen, ook wat er aan wonen, werk en vrije tijd/onderwijs nodig is.

E. Wat ons nog steeds opvalt

7. Leerplicht acteert onvoldoende op jeugdigen die niet naar school gaan

We zien twee kanten, te snel ontheffen van leerplicht en aan de andere kant niet handhaven van leerplicht. De leerplichtambtenaar lijkt zich niet bewust te zijn van enerzijds de complexe problematiek en anderzijds dat de leerplicht onderdeel van het geheel is. Leerplichtambtenaren zijn geen hulpverleners; vanuit hun rol en taak moet handhaving onderdeel van het geheel zijn. Ze zijn onderdeel van een complex systeem, (gepolariseerd) maar lijken zich hier onvoldoende bewust van te zijn. In de kern ligt hier een taak bij de gemeente. Van gemeenten vraagt dit visie om integratie van zorg en onderwijs en gebiedsteam en Gecertificeerde Instelling te betrekken. Bijna bij alle casuïstiek is inzichtelijk geworden dat problemen op school of schooluitval één van de eerst zichtbare problemen is.

F. Organisatie JENN

REX ontvangt vanuit het JENN (Jeugd expertisenetwerk Noord-Nederland) subsidie voor het voortbestaan van het regionale expertteam en voor de doorontwikkeling. Elke regio heeft een expertteam vanuit een landelijke opdracht.

Wanneer een casus tussen wal en schip raakt als het gaat om middelen is eveneens de mogelijkheid om middelen vanuit het JENN te benutten in een casus.

In 2023 is extra ingezet gedaan vanuit het REX door inzet van een procesregisseur. De middelen van REX zijn hier echter niet toereikend in, waarbij Sociaal Domein Fryslân dan ook een bijdrage heeft geleverd. In 2024 zal subsidie worden aangevraagd voor het kunnen inzet van een procesregisseur.

G. Facilitering door SDF

REX wordt door Sociaal Domein Fryslân gefaciliteerd voor wat betreft gebruik kunnen maken van beveiligde werkomgeving, juridische ondersteuning en gebruik van klachtenprocedure.

In 2023 is er 1 klacht ingediend door ouders, de afhandeling van de klacht wordt in 2024 verwacht. Het REX heeft 1 klacht ingediend bij het CIZ over de afwijzing van een WLZ-toekenning. De afhandeling wordt in 2024 verwacht.

H. Monitoring

Sinds de start van REX 2019 is er nu dusdanig data beschikbaar om rode draden te kunnen destilleren uit de hulpaanvraag en de adviezen. Om meer te kunnen leren van de REX-casuïstiek heeft REX met medewerking van onderzoeksbureau Partoer onderzoek gedaan naar de rode draden in de adviezen welke moeten leiden tot aanpassing, verandering en/of versterking van het zorgaanbod in relatie tot de benodigde inzet van SDF/Friese gemeenten.

Uit het onderzoek:

Voor het onderzoek zijn casussen doorgenomen waarbij een advies voor de lange termijn is uitgebracht.

In het onderzoek zijn 61 casussen doorgenomen. Hieruit blijkt dat:

De meeste aanmeldingen worden gedaan door Gecertificeerde Instellingen (39,3%), gebiedsteams (37,7%) en aanbieders (9,8%).

Om de context van de vraag goed te begrijpen en te zien welke hulp al is ingezet, vraagt REX een tijdlijn. In 29,5% van de cases is een volledige tijdlijn aanwezig, in 47,5% is er wel een tijdlijn, maar alleen vanaf de inzet van de hulp.

H. Monitoring

Status advies

De aanmelder loopt er tegen aan dat een casus vastloopt, dit is van invloed op de ontwikkeling van de jeugdige/het gezin. De aanmelder loopt vast in het traject, heeft al van alles geprobeerd (diverse overlegtafels, inzet diverse disciplines), maar komt niet verder. De aanmelder vraagt om een advies want deze heeft een hulpvraag. Het REX brengt een advies uit; dit advies is opgesteld vanuit meerdere expertises, waarbij deze worden samengebracht in een advies. Een advies bestaat uit meerdere domeinen, zoals veilige woonomgeving, veilige daginvulling met ontwikkeling.

Metafoor van een REX-advies: als een patiënt een hartoperatie nodig heeft, wordt dit door experts geadviseerd, een pleister plakken is dus duidelijk niet afdoende en niet veilig. Het REX is ervan overtuigd dat de status van het advies dit ook overstijgt, en indien een advies niet wordt opgevolgd, dit als pleister plakken kan worden gezien.

Ook het REX loopt tegen wachtlijsten en beschikbaarheid van kwalitatieve zorg aan. Als het advies om deze reden niet uitgevoerd kan worden, wordt toegewerkt naar een plan voor de korte termijn alvorens plan a inwerking kan worden gesteld. In de aanmelding waarbij de jongere al verblijft in JeugdzorgPlus of Open3Milieuvoorziening dan zie je heel concreet dat het advies van het REX overstijgend is ten opzichte meerdere disciplines.

H. Monitoring

Advies

Wat betreft de verklarende analyse/diagnostiek heeft dit altijd betrekking op de jeugdige, maar in sommige cases ook op de ouders/het directe netwerk van de jeugdige. Dit heeft als doel om meer inzicht te krijgen in de oorzaken van de problematiek en de huidige belastbaarheid.

In bijna 25% van de cases worden scenario's gegeven in het advies. In 41% van de cases worden acties voor de korte en de lange termijn genoemd. Dit is vooral in de meer recentere adviezen.

Uit het onderzoek blijkt dat de respons op de monitoring van de adviezen laag is. Vanaf midden 2023 is een REX lid gestart om de monitoring van casussen te volgen.

H. Monitoring

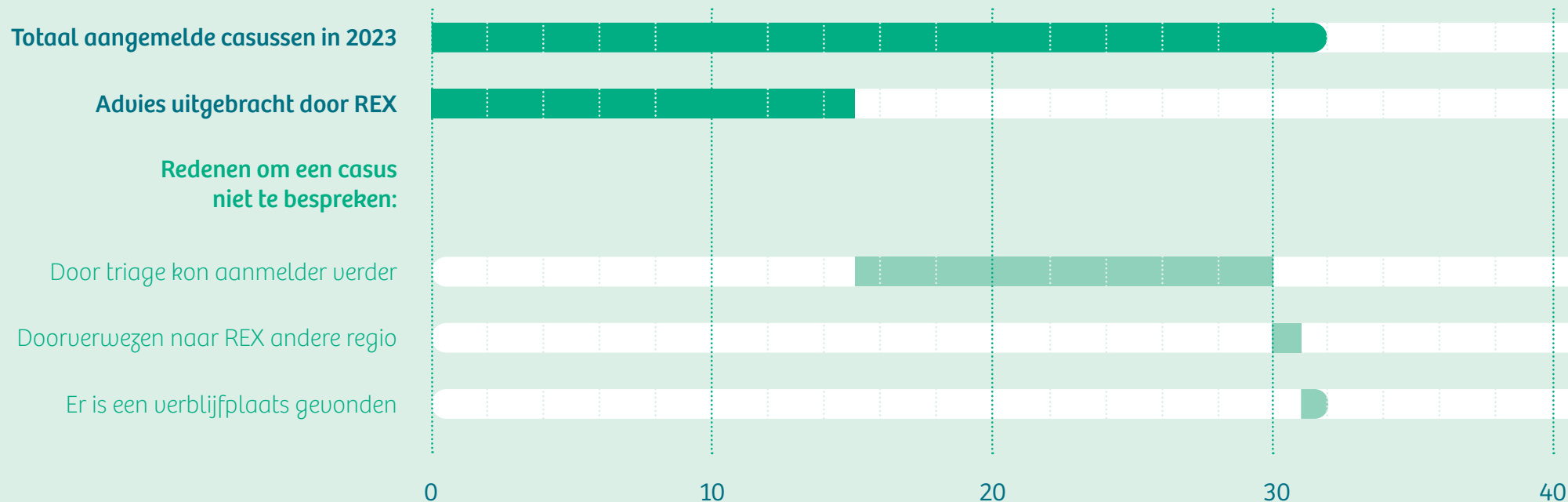
Problemen bij monitoring

Een van de bevindingen is al dat het contact met aanmelders niet lukt omdat deze niet meer betrokken is bij de casus. Bij een aantal casussen zijn er wisselende contactpersonen vanuit de verwijzers/aanmelder waardoor de opvolging niet door een andere collega van de betreffende aanmelder wordt overgenomen.

Daarnaast is een eerste bevinding dat vanuit de monitoring dat als de 'brand geblust is' elke vraag daarna eentje te veel blijkt. Er werd namelijk weerstand ervaren bij het uitzagen en daarbij doorvragen over de stand van zaken vanuit het advies. Er wordt gevraagd of het advies is opgevolgd, zo nee, waarom is het advies niet uitgevoerd en waarom is degene hiermee niet teruggegaan naar het REX. De achterliggende oorzaak is nog gissen, mogelijk is de drempel te hoog vanwege de expertise van het REX ten opzichte van de mogelijke handelingsverlegenheid van de aanmelder.

Er werd niet opgeschaald in dergelijke casussen, ook hierbij geldt nog steeds als een advies om welke reden dan niet uitgevoerd kan worden, kom direct terug naar het REX. De aanjager van de monitoring moet hier niet de aanleiding voor zijn, maar juist dat degene die het advies niet kan uitvoeren dat die zich weer meldt bij het REX. De monitoring is een terugblik van de casus en om te leren van elkaar, niet om op te halen dat een advies niet wordt uitgevoerd. Dat is een heel ander signaal.

Cijfers 2023



Casussen welke nog doorlopen

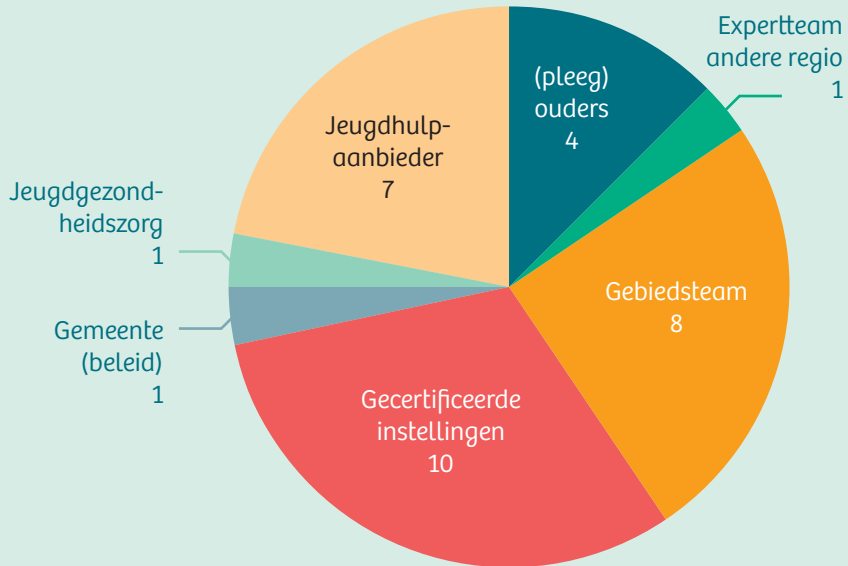
Er zijn in 2023 vijf casussen die in voorgaande jaren zijn aangemeld waarbij nog steeds monitoring plaatsvindt.

Twee van deze casussen zijn in 2019 al aangemeld bij het REX.

De jongeren zijn inmiddels 18+, maar vanwege veiligheidsrisico's blijft REX betrokken.

Cijfers 2023

Casussen aangemeld door:





regionaal expertteam
jeugd friesland

Kijk voor meer informatie op www.sdfryslan.nl/rex-jeugd
Hier vindt u folders voor professionals en jeugdigen/het gezin.

Of neem contact op met Annet Runia, secretaris REX
annet.runia@refriesland.nl

www.sdfryslan.nl/rex-jeugd